



PROFIEL

Ik ben een gedreven en betrokken manager en adviseur. Veranderen en het sturen van verbetering in de zorg is mijn passie. Mijn achtergrond in zorg, ICT en management maken mij tot een breed inzetbare managementprofessional in de zorgsector. Ik luister goed en word ervaren als een fijne sparring partner met innovatieve inzichten. Door mijn sterk ontwikkelde analytische vaardigheden weet ik snel duidelijkheid te brengen in complexe vraagstukken. De mensen met wie ik samenwerk typeren mij als veranderaar met sterke financiële competenties, resultaatgericht, verantwoordelijk, met strategisch inzicht, een goed oog voor menselijke verhoudingen en in staat om resultaat te boeken in een dynamische context met verschillende belangen.



PERSONALIA



Naam

Stef Mentzel



Adres

Willemsweg 9
5455 GV Wilbertoord



Geboren

1 oktober 1967
's-Hertogenbosch



Telefoon

06 - 20 85 75 25



Email

stef.mentzel@proveran.nl



Website

www.proveran.nl



LinkedIn

stef-mentzel-3589895



Titulatuur

Doctor Medische Wetenschappen
Doctorandus medische biologie
Diploma General Management

OPLEIDINGEN

DIPLOMA GENERAL MANAGEMENT

Ashridge / Hult (UK)
2002-2003

DOCTORAAT MEDISCHE WETENSCHAPPEN

Radboud Universiteit, Nijmegen
1992-1999

DOCTORAAL MEDISCHE BIOLOGIE

Radboud Universiteit, Nijmegen
1987-1992

VWO

Stedelijk Gymnasium,
's-Hertogenbosch
1980-1987



WERKERVARING



2025 - heden

kwartiermaker / programmamanager

Regionale Samenwerking Organisatie Noord-Oost Brabant i.o.

Voor de RSO Noord-Oost Brabant verantwoordelijk voor de vorming van een juridische entiteit, de selectie en realisatie van een duurzaam gezondheidsinformatiestelsel, opstellen meerjaren begroting, project- en programmamanagement structuur en kennisplatform eHealth.



2024 - heden

consultant

Netwerk Acute Zorg Limburg

Voor NAZL verantwoordelijk voor de realisatie van de integrale IZA snelle toets aanvraag en IZA transformatieplan. De snelle toets is de eerste goedgekeurde snelle toets voor de zorgcoördinatie acute zorg in Nederland gericht op inrichting zorgcoördinatieprocessen, personeel, opleiding, competenties, **governance**, inzicht in relevante patiëntgegevens, inzicht in capaciteit, infrastructurele voorzieningen, bekostiging en financiering voor 34 betrokken zorgaanbieders.



2024 - heden

consultant

Huisarts coöperatie Cohesie U.A.

Voor Cohesie verantwoordelijk voor het realiseren van de ICT visie en strategie 2024-2030. Focus op wet- & regelgeving, optimaliseren bedrijfsvoering, innovatie op reductie administratieve last door middel van generatieve AI, één digitale voordeur en ondersteuning chronische ketenzorg.



2023 - heden

adviseur hybride netwerk

Platform Mooi Maasvallei

Voor het platform Mooi Maasvallei het hybride netwerk als onderdeel van het integrale IZA transformatieplan Mooi Maasvallei geschreven en verantwoordelijk voor realisatie en advies tijdens uitvoering. Zorg op afstand voor netwerk ouderenzorg, ondersteuning verkennend gesprek mentale gezondheid, ondersteuning (sub)acute zorg, ondersteuning netwerk positieve gezondheid, realisatie dataplatform voor gegevensuitwisseling en functionele ondersteuning chronische aandoeningen.



2023 - heden

Lid

Lerend Netwerk - Zorg voor data

Landelijk kennisnetwerk Achterhoek, Friesland, Groningen, Drenthe, Noord Holland-Noord, Vallei Vitaal, West Brabant, Zuid-Limburg en Noord- & Midden-Limburg over het gebruik van data in de zorg. Vanuit dit netwerk wordt veel informatie gedeeld over de werking van governance structuren.



2023 - heden

Projectleider

ICTU, Den Haag

Projectleider minimale eOverdracht vanuit bureau eOverdracht. Verantwoordelijk voor regio Noord- & Midden-Limburg. Adviseur over opschaling en uitbreiding zuid Nederland. Afstemming met VGZ en CZ over de inrichting van **governance** voor eOverdracht in Zuid Nederland, alsmede VWS.



2023 - heden

Commissielid

NEN, Delft

Commissie lid NEN-EGIZ werkgroep eOverdracht (NEN-7545).



2023 - heden

Adviseur

KPN Health, Amsterdam. Amersfoort, Vianen

Begeleiding van KPN Health bij de doorontwikkeling, propositie en innovatie van het KPN Health portfolio in de Nederlandse zorg sector. Betrokken bij de ontwikkeling van KPN Health Exchange, integratie Founda, integratie Itzos, ontwikkeling smart ID wallet voor de zorg (vervanging UZI pas), ontwikkeling eOverdracht, toestemming (MITZ), proactieve zorgplanning en diverse andere ontwikkelingen. Ik treed op als CMIO namens KPN Health op diverse landelijke vraagstukken.

SPREKER

WEBINAR

Netwerkzorg
27 maart 2025

PRESENTATIE

ICT & Health world conference
29 januari 2025

PRESENTATIE

Mobile healthcare
6 november 2024

LEZING

ICT gebruikersgroep Cohesie
10 juni 2024

PRESENTATIE

ICT & Health World conference
14 mei 2024

PRESENTATIE

Zorg & ICT beurs
11 april 2024

WEBINAR

Zorg voor data - lerend netwerk
Ervaringen met het delen van data
4 april 2023

WEBINAR

Dutch Health Hub
Regionale samenwerking in de zorg
14 september 2022

INSPIRATIESESSIE

Regio NOEL
Regionale digitale zorg
20 mei 2022

INSPIRATIESESSIE

VieCuri Medisch Centrum
op weg naar herimplementatie HiX
8 juli 2021

CONGRESTIVAL

Regio Noord- & Midden-Limburg
organisatie & spreker
20 maart 2019

COLLEGETOUR

VieCuri Medisch Centrum
digitale zorg
21 oktober 2018

WORKSHOP

ChipSoft gebruikersdag zorgportaal
knelpunten in samenwerking
29 mei 2018

PRESENTATIE

HPE Reimagine 2017
customer case
20 juni 2017

PRESENTATIE

HPE Discover London 2016
insights in network migrations
december 2016

2017 - heden

Expert-adviseur

Guidepoint Global LLC, New York
Expert-adviseur voor diverse (inter)nationale zorg- en ICT gerelateerde vraagstukken, waaronder diverse governance en zorginhoudelijke vraagstukken.

2007 - heden

Vennoot

Goldratt Implementation Group Europe C.V.
Europees expert voor de inzet van de knelpunten theorie in de zorgsector. Diverse opdrachten in Duitsland, België, Litouwen, Oekraïne en Nederland.

2020 - 2024

programmamanager regionale digitale zorg

Regionaal Bestuurlijk Overleg Noord-Limburg
In het regionaal bestuurlijk overleg Noord-Limburg werken de ketenpartners Adelante (revalidatiezorg), Ambulancezorg Limburg-Noord, Cohesie (coöperatie van alle Noord-Limburgse huisartsen), Proteion (VVT), de Zorggroep (VVT), VieCuri Medisch Centrum, Vigo (GGZ) en de Limburgse Apothekers Coöperatie samen aan een vijftal strategische thema's op het terrein van arbeidsmarkt, toegankelijkheid & beschikbaarheid van zorg, kwetsbare ouderen, leefstijl & ervaren gezondheid en regionale digitale zorg. Voor dit laatste thema ben ik de strategisch programmamanager en realiseren we in regionaal verband een duurzaam informatiestelsel met gedeelde infrastructuur, resources en dienstverlening. Dit moet op afzienbare termijn resulteren in de oprichting van een Regionale Samenwerking Organisatie (RSO) die structureel blijft bouwen aan de toepassing van innovatieve digitale toepassingen in de regio. Typische voorbeelden van projecten die onder mijn leiding worden of zijn gerealiseerd betreffen eOverdracht (Ziekenhuis-VVT v.v en Huisarts-VVT v.v.), een regionale DVZA-infrastructuur, de oprichting van een juridische entiteit (Regionale Samenwerking Organisatie), integrale wondzorg via een PGO, medicatie overdracht in de keten, advance care planning via een PGO, functioneel PGO, regionaal zorgverlenersportaal, regionaal zorgplatform, Twiin, Faexit en de realisatie van regionaal Silo gebruik.

2020 - 2023

programmamanager digitale zorg & datamanagement

VieCuri Medisch Centrum, Venlo
Strategisch programmamanager digitale zorg en datamanagement voor VieCuri Medisch Centrum. Verantwoordelijk voor het bedenken en uitwerken van relevante strategische thema's op het gebied van innovatie, data, digitalisering, wetenschap, programma-, project- en verandermanagement en de concretisering hiervan binnen VieCuri in strategische programmaliijnen zoals het slimme ziekenhuis, het datagedreven ziekenhuis, de VieCuri academie en alle regionale dwarsverbanden die hieruit voortvloeien. Concrete onderwerpen als de herimplementatie van het EPD binnen VieCuri, de VIPP versnellingsprogramma's informatie-uitwisseling tussen patiënt en professional en diverse innovatieve toepassingen op het vlak van eHealth en de Juiste Zorg op de Juiste Plek, e.g. datagedreven medicatiebewaking.

2021 - 2021

strategisch adviseur digitale transformatie

De Zorggroep voor Noord- & Midden-Limburg, Blerick
Voor de Zorggroep bestuurlijk adviseur voor de digitale transformatie van de Zorggroep. Als programmamanager digitale transformatie betrokken bij de realisatie van alle digitale en innovatieve aspecten van de strategie van de Zorggroep.

2017 - 2020

bestuurlijk adviseur digitale transformatie

Reinier van Arkel, 's-Hertogenbosch
Adviseur voor de raad van bestuur van Reinier van Arkel op het terrein van digitale transformatie van de zorg. Ik fungeer hier vooral als inspirator en aanjager en vervul geen uitvoerende rol.

2017 - 2021

Clustermanager I&A

VieCuri Medisch Centrum, Venlo
Clustermanager voor het cluster informatisering en automatisering van het VieCuri Medisch Centrum. Eindverantwoordelijk voor verandermanagement, in-standhouding, vernieuwing en transformatie van alle digitale technologie. Reorganisatie van het cluster doorgevoerd in 2018 en vele fundamentele digitale achterstanden ingelopen. Verantwoordelijk voor de opbouw en realisatie van het digitale transformatie programma van VieCuri waarmee VieCuri inmiddels een stevige transformatie aan het doorlopen is. Ik heb aan de basis gestaan van het Juiste Zorg op de Juiste plek programma waarbij innovatie en digitale transformatie vorm wordt gegeven bij het verplaatsen van zorg van de wachtkamer naar de woonkamer. Samen met de zorgprofessionals heb ik invulling en richting gegeven aan zorginnovaties die de doelmatigheid van zorgprofessionals doen toenemen en ik ben de geestelijk vader van de regionale digitale zorg visie van Noord-Limburg. Ik heb een significante bijdrage geleverd aan de bedrijfsplannen die aan de basis hebben gelegen voor de voorgenomen fusie tussen VieCuri en Laurentius Ziekenhuis Roermond. Als clustermanager tevens crisismanager geweest tijdens diverse crises en calamiteiten.

2017 - 2018

Businessconsultant

IT-Value, Oosterbeek
Businessdevelopment van de dienst succesvol veranderen, ontwikkeling digitaal transformeren propositie, marketing en strategisch advies diverse zorgklanten in met name de care-sector. Oprichting Nederlandse Digitale Transformatie Coöperatie.

2014 - 2017

Manager MICT

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen
Manager bedrijfsvoering voor de serviceunits ICT, Medische Techniek en Medisch Archief. Eindverantwoordelijk voor verandermanagement, in-stand-houding, vernieuwing en transformatie van alle ziekenhuis technologie. Uitvoering gegeven aan vernieuwing medische techniek en ICT, waaronder moderne virtuele ICT werkplek, EPD, ERP, EVS, ZIS, reorganisatie, netwerk redesign, capaciteitsmanagement, contractmanagement, assetmanagement, servicemanagement en risicomangement. Securitymanager, functionaris gegevensbescherming en information security officer. Contactpersoon Versnellingsprogramma informatie-uitwisseling patiënt en professional.

CURSUSSEN

HiX in vogelvlucht (2017)
Dynamisch verbinden (2016)
ISM Master (2015)
Dossieropbouw onder de wet werk en zekerheid (2015)
Prestatiebesteding in de zorg (2013)
FLOW project management (2010)
Archimate business architect (2010)
TOC thinking processes (2009)
TOC in production and supply chain (2009)
MS Project (2008)
IELTS academic 8 (2006)
Prince II foundation (2006)
MS Livemeeting expert (2005)
Avaya S7000 expert (2004)
Effectief beïnvloeden (2001)
ITIL foundation (2000)
Functioneel ontwerpen (2000)
Coaching van professionals (2000)
KPN management opleiding (1999)
Immunologie gevorderd (1993)
Proefdierkundige (1992)
VMT (1989)

EXTRA CURRICULAIR

EIGENAAR

Proveran Holding B.V. / 2007-heden
Xcelerit B.V. / 2017-2022
Proveran Management & Consultancy B.V. / 2007-2014

COMMISSIE

Nederlandse Vereniging van Chipsoft Ziekenhuizen / 2019-2021

NEN normcommissie 7545 / 2023-heden

PARTNER

Goldratt implementation Group europe C.V. / 2008-heden

DOCENT

CRKBO geregistreerd docent / 2011-heden

LID

Nederlandse Vereniging voor Interim Managers / 2010-2014

BESTUURSLID

Werkgroep Telemetrie Nederland / 1996-1999

BESTUURSLID

Dutch Championship Aerobic Federation / 1991-1994

INTERESSES

Reizen
Sport
Genealogie
Literatuur
Design

2013 - 2014

Manager zorgadministratie

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

Verantwoordelijk voor de verrekening van geleverde zorgproducten middels DOT/DBC systematiek, verrekening leveringen aan derden en particuliere verrekeningen. Als verandermanager de organisatie van de afdeling gestroomlijnd, verbetering van het productieproces en verandering van cultuur, houding en gedrag van de medewerkers in het productieproces. Doorlooptijden gehalveerd, liquiditeit met 200% verbeterd en risico's op onrechtmatig declareren gereduceerd.

2012 - 2019

Docent ICT in de gezondheidszorg

LOI Hogeschool, Leiden

Voor de HBO opleidingen hartfunctielaborant en longfunctieanalist verzorg ik de curriculum module "ICT in de gezondheidszorg", in de rollen ontwikkelaar en docent.

2012

Strategisch adviseur

Cardialysis, Rotterdam

Cardialysis is een cardiovasculaire contract onderzoeksorganisatie gelieerd aan het Universitair Medisch Centrum Rotterdam. Cardialysis staat voor een strategische herpositionering waarvoor een primair kwalitatief, internationaal marktonderzoek onder haar klantenbestand is uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan advies verstrekt over strategische marktpositionering van Cardialysis.

2010 - 2013

Programmamanager / CIO / verandermanager

Integraal Kankercentrum Nederland, Utrecht

Het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) is een kennis- en kwaliteitscentrum voor de kankerzorg in Nederland waarvoor een bedrijfsanalyse is uitgevoerd van een belangrijk aandachtsgebied van het IKNL, de Nederlandse Kankerregistratie (NKR). Adviesrapport uitgebracht en als verandermanager organisatieveranderingen doorgevoerd, waaronder reorganisatie NKR, IKNL breed informatieplan, de aanbesteding van de organisatie brede kantoorautomatisering en de realisatie van een nieuw maatwerk NKR informatiesysteem (agile).

2010 - 2012

Adviseur

Medizeker, Heerlen

Business development voor een domotica propositie vanuit het VGZ callcenter als toegevoegde waarde dienst.

2010 - 2012

Programmamanager

KPN, Den Haag

De kantoorautomatisering van KPN dient gemigreerd te worden naar een Microsoft Windows 7, Office 2010 omgeving. Als programmamanager zorg gedragen voor de migratie van de kantoorautomatisering voor meer dan 20.000 medewerkers en het compatibel maken van 20 miljoen documenten, 2.300 informatiesystemen en 10.000 hardware configuraties. Het programma is binnen tijd, budget en specificaties afgerond.

2010

Projectmanager

KPN, Den Haag

Voor de IT Nederland organisatie van KPN is een projectinitiatie uitgevoerd voor de invoering van capaciteitsmanagement binnen de datacenters van KPN. Er zijn specificaties opgesteld, een leverancier voor een informatiesysteem geselecteerd en advies uitgebracht over de introductie van capaciteitsmanagement. Dit project is gestopt wegens rationalisering van het projectportfolio binnen KPN.

2008 - 2010

Manager ICT advies / verandermanager

Radboud UMC, Nijmegen

Als MT lid de reorganisatie van de productgroep ICT vorm gegeven en gerealiseerd. Na deze reorganisatie aangesteld als manager ICT advies (productmanagement, functioneel beheer, informatiemanagement en projectmanagement). Binnen de organisatie zijn ITIL, ASL en BiSL raamwerken geïntroduceerd, het ICT dienstenportfolio ontwikkeld, prestatiefinanciering geïntroduceerd, ICT roadmap vorm gegeven en het multi projectmanagement proces vorm gegeven. Informatieplannen opgesteld voor alle 108 afdelingen en uitvoering gegeven aan ICT transitieprogramma. Specifieke verandermanagement begeleiding gegevens aan CKCL, radiotherapie, kindergeneeskunde, klinische genetica, radiologie, reumatologie en pathologie.

2008

Ketenmanager

KPN, Den Haag

2006 - 2008

Manager projectmanagement

KPN, Den Haag

2005 - 2006

Manager ketenmanagement / verandermanager

KPN, Den Haag

2001 - 2005

Manager CRM & operations

KPN, Den Haag

2000 - 2001

Manager inzetmanagement

Pinkroccade, Baarn

1999 - 2000

Callcenter manager / verandermanager

KPN, Amsterdam

1992 - 1999

Wetenschappelijk onderzoeker

Radboud UMC, Nijmegen

1987 - 1993

medewerker transport

Carolus Ziekenhuis, 's-Hertogenbosch