



STEF MENTZEL

MANAGEMENT PROFESSIONAL IN DE ZORGSECTOR

PROFIEL

Ik ben een gedreven en betrokken manager en adviseur. Veranderen en het sturen van verbetering is mijn passie. Mijn achtergrond in zorg, ICT en management maken mij tot een breed inzetbare managementprofessional in de zorgsector. Ik luister goed en wordt ervaren als een fijne sparring partner met innovatieve inzichten. Door mijn sterk ontwikkelde analytische vaardigheden weet ik snel duidelijkheid te brengen in complexe vraagstukken. De mensen met wie ik samenwerk typeren mij als veranderaar met sterke financiële competenties, resultaatgericht, verantwoordelijk, met strategisch inzicht, een goed oog voor menselijke verhoudingen en in staat om resultaat te boeken in een dynamische context met verschillende belangen.

PERSONALIA

- Naam**
Stef Mentzel
- Adres**
Willemsweg 9
5455 GV Wilbertoord
- Telefoon**
06 - 20 85 75 25
- Email**
stef.mentzel@proveran.nl
- Website**
www.proveran.nl
- Skype**
stef.mentzel
- Twitter**
@StefMentzel
- LinkedIn**
stef-mentzel-3589895
- Titulatuur**
Doctor Medische Wetenschappen
Doctorandus medische biologie
Diploma General Management

OPLEIDINGEN

**DIPLOMA
GENERAL MANAGEMENT**
Ashridge / Hult (UK)
2002-2003

**DOCTORAAT
MEDISCHE WETENSCHAPPEN**
Radboud Universiteit, Nijmegen
1992-1999

**DOCTORAAL
MEDISCHE BIOLOGIE**
Radboud Universiteit, Nijmegen
1987-1992

VWO
Stedelijk Gymnasium,
's-Hertogenbosch
1980-1987

WERKERVARING

- 2012 - heden** **Docent ICT in de gezondheidszorg**
LOI Hogeschool, Leiden

Voor de HBO opleidingen hartfunctielaborant en longfunctieanalist verzorg ik de curriculum module "ICT in de gezondheidszorg", in de rollen ontwikkelaar en docent.
- 2014 - 2017** **Manager MICT**
Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

Manager bedrijfsvoering voor de serviceunits ICT, Medische Techniek en Medisch Archief. Eindverantwoordelijk voor in-stand-houding, vernieuwing en transformatie van alle ziekenhuis technologie. Uitvoering gegeven aan vernieuwing medische techniek en ICT, waaronder moderne virtuele ICT werkplek, EPD, ERP, EVS, ZIS, reorganisatie, netwerk redesign, capaciteitsmanagement, contractmanagement, assetmanagement, servicemanagement en risicomangement. Securitymanager, functionaris gegevensbescherming en information security officer.
- 2013 - 2014** **Manager zorgadministratie**
Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

Verantwoordelijk voor de verrekening van geleverde zorgproducten middels DOT/DBC systematiek, verrekening leveringen aan derden en particuliere verrekeningen. De organisatie van de afdeling gestroomlijnd, verbetering van het productieproces en verandering van cultuur, houding en gedrag van de medewerkers in het productieproces. Doorlooptijden gehalveerd, liquiditeit met 200% verbeterd en risico's op onrechtmatig declareren gereduceerd.
- 2012** **Strategisch adviseur**
Cardialysis, Rotterdam

Cardialysis is een cardiovasculaire contract onderzoeksorganisatie gelieerd aan het Universitair Medisch Centrum Rotterdam. Cardialysis staat voor een strategische herpositionering waarvoor een primair kwalitatief, internationaal marktonderzoek onder haar klantenbestand is uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan advies verstrekt over strategische marktpositionering van Cardialysis.
- 2010 - 2013** **Programmamanager**
 Integraal Kankercentrum Nederland, Utrecht

Het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) is een kennis- en kwaliteitscentrum voor de kankerzorg in Nederland waarvoor een bedrijfsanalyse is uitgevoerd van een belangrijk aandachtsgebied van het IKNL, de Nederlandse Kankerregistratie (NKR). Adviesrapport uitgebracht en samen met IKNL organisatie verbeterpunten doorgevoerd, waaronder reorganisatie NKR, IKNL breed informatieplan, de aanbesteding van de organisatie brede kantoorautomatisering en de realisatie van een nieuw maatwerk NKR informatiesysteem (agile).
- 2010 - 2012** **Adviseur**
Medizeker, Heerlen

Medizeker, aanbieder van meldkamer activiteiten in de langdurige zorg, wil haar portfolio uitbreiden met Domotica producten en diensten voor intramurale langdurige zorg en zorg vanuit huis. Ketenanalyse uitgevoerd voor een nieuwe propositie voor Domotica in langdurige zorg en een pilot begeleid.

CURSUSSEN

HiX in vogelvlucht (2017)
Dynamisch verbinden (2016)
ISM Master (2015)
Dossieropbouw onder de wet werk en
zekerheid (2015)
Prestatiebesteding in de zorg (2013)
FLOW project management (2010)
Archimate business architect (2010)
TOC thinking processes (2009)
TOC in production and supply chain (2009)
MS Project (2008)
IELTS academic 8 (2006)
Prince II foundation (2006)
MS Livemeeting expert (2005)
Avaya S7000 expert (2004)
Effectief beïnvloeden (2001)
ITIL foundation (2000)
Functioneel ontwerpen (2000)
Coaching van professionals (2000)
KPN management opleiding (1999)
Immunologie gevorderd (1993)
Proefdierkundige (1992)
VMT (1989)

EXTRA CURRICULAIR

EIGENAAR
Proveran Holding B.V. / 2007-heden

PARTNER
Goldratt implementation Group
europe C.V. / 2008-heden

LID
Nederlandse Vereniging voor
Interim Managers / 2010-2014

BESTUURSLID
Werkgroep Telemetrie Nederland /
1996-1999

BESTUURSLID
Dutch Championship Aerobic
Federation / 1991-1994

INTERESSES

Reizen
Sport
Literatuur
Design



WERKERVARING

2010 - 2012

Programmamanager

KPN, Den Haag

De kantoorautomatisering van KPN dient gemigreerd te worden naar een Microsoft Windows 7, Office 2010 omgeving. Als programmamanager zorg gedragen voor de migratie van de kantoorautomatisering voor meer dan 20.000 medewerkers en het compatibel maken van 20 miljoen documenten, 2.300 informatiesystemen en 10.000 hardware configuraties. Het programma is binnen tijd, budget en specificaties afgerond.

2010

Projectmanager

KPN, Den Haag

Voor de IT Nederland organisatie van KPN is een projectinitiatie uitgevoerd voor de invoering van capaciteitsmanagement binnen de datacenters van KPN. Er zijn specificaties opgesteld, een leverancier voor een informatiesysteem geselecteerd en advies uitgebracht over de introductie van capaciteitsmanagement. Dit project is gestopt wegens rationalisering van het projectportfolio binnen KPN.

2008 - 2010

Manager ICT advies

Radboud UMC, Nijmegen

Als MT lid de reorganisatie van de productgroep ICT vorm gegeven en gerealiseerd. Na deze reorganisatie aangesteld als manager ICT advies (productmanagement, functioneel beheer, informatiemanagement en projectmanagement. Binnen de organisatie zijn ITIL, ASL en BiSL raamwerken geïntroduceerd, het ICT dienstenportfolio ontwikkeld, prestatiefinanciering geïntroduceerd, ICT roadmap vorm gegeven en het multi projectmanagement proces vorm gegeven. Informatieplannen opgesteld voor alle 108 afdelingen en uitvoering gegeven aan ICT transitieprogramma

2008

Ketenmanager

KPN, Den Haag

Ketenmanagement eVPN leveringsketen en relatiemanagement Rabobank. Doorlooptijden voor de levering van zakelijke eVPN netwerk verbindingen gehalveerd en leverbetrouwbaarheid naar 80% gebracht.

2006 - 2008

Manager projectmanagement

KPN, Den Haag

Als manager projectmanagement verantwoordelijk geweest voor de projectmatige levering van het zakelijke portfolio in Zuid-Oost Nederland (24 fte). Nieuwe projectmanagement methodieken geïntroduceerd in de landelijke projectmanagement organisatie en landelijke verantwoordelijkheid gedragen voor de uitrol van het KPN domotica portfolio.

2005 - 2006

Manager ketenmanagement

KPN, Den Haag

Als manager ketenmanagement verantwoordelijk geweest voor inkoop, ketenmanagement, relatiemanagement, service level management en accountmanagement van ketenpartners voor ruim 60 KPN diensten (conferencing services, televoting, 800/900 nummers, SMS zakelijk, collect call). Zorg gedragen voor nieuwe dienstbeschrijvingen van alle diensten.

2001 - 2005

Manager CRM & operations

KPN, Den Haag

Voor de teleconferencing diensten van KPN verantwoordelijk geweest voor callcenters, ICT beheer, business development en backoffice. Zorg gedragen voor 360% omzetgroei, 26% gemiddelde EBITDA, 30% kostenreductie, 96% klanttevredenheid en ontwikkeling van nieuwe diensten. Tevens CRM en ERP informatiesysteem ontworpen en ontwikkeld.

2000 - 2001

Manager inzetmanagement

Pinkroccade, Baarn

Manager inzetmanagement Pinkroccade Industrious.

1999 - 2000

Callcenter manager

KPN, Amsterdam

Callcenter manager informatie binnen-/buitenland, collectcall, conferencing services & blindentelefoon.

1992 - 1999

Wetenschappelijk onderzoeker

Radboud UMC, Nijmegen

Promotie onderzoek naar de etiologie van nierontstekingen. Leiding gegeven aan onderzoeksgroep met meerdere onderzoeksprojecten. Hierbij DNA diagnostiek binnen de afdeling pathologie opgezet.